

コース専用利用をされるお客様へ

町田市立室内プール指定管理者

株式会社協栄・東京体育機器株式会社共同事業体 株式会社 協栄

申込み方法

※コースの専用利用は2時間を1単位とし、単位毎の貸出とします。

予約は1人(1団体)1件まで。1日のうち**連続**2単位まで可能。

・申込用紙に必要事項をご記入の上、2階事務所受付へご提出ください。(電話受付不可。)

※申込みは先着順となります。

・受付完了後、料金の精算となります。※領収書は券売機で発行出来ます。

次回以降の予約は現在入っている予約を消化した後に可能とします。(複数日の予約不可。)

※コースの予約は利用の前日まで可能です。※キャンセル料金にご注意ください。

～当日の流れ～

・ご来場されましたら2階事務所受付にて申込用紙の同意書にご署名の上、提出して下さい。
施設職員がプール更衣室までご案内致します。

※利用人数に変更がある場合には必ずお申し出下さい。

利用上の注意事項

皆様が利用される施設になります。次の方にも気持ちよく利用していただく為に、以下のことを必ず守ってください。

- ①専用利用時間内には準備・撤収時間が含まれております。利用時間が過ぎましたら、速やかな**退場**をお願い致します。※コース専用利用前後の利用料金は含まれません。
- ②スタート台の設置及び飛び込みは禁止となります。
- ③水中スピーカー等の音響装置の利用は出来ません。
- ④カメラ等の持ち込み及び撮影は禁止となります。
- ⑤小学生の利用の際には18歳以上の保護者が必要となります。
- ⑥一般利用者が入水される際にコース内を通過される場合がございます。ご了承下さい。
- ⑦パドル・フィンなどの使用に際しましては他の利用者へのご配慮をお願い致します。
- ⑧その他、危険な行為や他のお客様への迷惑になる行為を確認した際には、コース利用を中断させて頂く場合がございます。※その際の返金は致しません。

キャンセル料金について

料金は予約日の一週間前～発生致します。キャンセルされる場合は**必ずご一報下さい**。

キャンセル料金：一週間前～前日まで**20%**・当日**80%**・連絡が無い場合は**100%**となります。

キャンセルされた際の料金のご返金は、直接事務所受付にて承ります。

施設内でのトラブル・盗難等に関しましては、一切の責任を負いかねますので予めご了承下さい。